

Hej boende i Mariastugan!

Vad roligt att du vill upptäcka världen med Bredband2. Vi ser fram emot att leverera en snabb och stabil uppkoppling till din lägenhet.

Bredband2 har levererat internet och knutit människor samman sedan 1989. För oss handlar relationen till dig som kund om så mycket mer än att leverera stabila tjänster.

Vi vill skapa möjligheter för dig att kommunicera med omvärlden, att underhålla dig och skaffa ny kunskap. Innan du kan påbörja din digitala resa med oss finns det några viktiga detaljer vi vill informera om.

Häng med!

Din internettjänst

Vi på Bredband2 att bli din exklusiva internetoperatör. För att komma igång med tjänsten behöver du självaktivera dig via Bredband2:s beställningssida för att använda din nya internettjänst. Du kommer till beställningssidan genom att:

1. Koppla en nätverkskabel mellan "LAN 1" porten på fiberkonvertern (det är en vit dosa med märket "CTS") och din dator. Vi rekommenderar en direktansluten dator, men det fungerar även i de flesta fall via ett trådlöst nätverk. Det vill säga ansluta via din router och använda en laptop, mobil eller surfplatta.
2. Aktivera genom att öppna en webbläsare och gå till valfri adress. Då kommer du automatiskt till beställningssidan. Om du inte kommer till sidan direkt kan du skriva in adressen <http://brf.bredband2.com>.

Aktiveringsguide

1. Börja med att välja din adress samt fyrsiffriga lägenhetsnummer i rullgardinsmenyn. Välj logga in som privatkund. Klicka sedan på **Fortsätt**.
2. Fyll i dina kunduppgifter så som dina person- och kontaktuppgifter och klicka på **Fortsätt**.

3. Beställ din internetjänst*

* Tjänsten 1000/1000 Mbit/s är kostnadsfri på beställningssidan. Denna tjänst ingår i månadsavgiften till föreningen. Här kan du även beställa tilläggstjänster från oss som router eller säkerhetspaket. Notera att router redan ingår i er hyra från oss och ni behöver därför inte beställa detta i portalen.

4. Granska och godkänn din beställning. Bocka i rutan **Jag godkänner avtalet** och klicka på **Köp**.

5. Hurra! Din beställning är klar och din tjänst aktiveras inom kort. Läs igenom *Viktig information* och glöm inte att spara ditt kundnummer. Klicka på **Stäng/Vänta på aktivering**. Du kan behöva starta om din dator och eventuell router för att kunna använda din nya tjänst.

Vi hoppas att du kommer trivas med din tjänst!

För att koppla in din router som du fått från oss så ska denna kopplas in med en nätverkskabel mellan "LAN 1" porten i fiberkonvertern och "WAN" porten i routern. Följ därefter instruktionerna i manualen som medföljer routern.

Kontakta oss på Bredband2 vid in- och utflyttning från lägenheten. Notera att om du beställer en tilläggstjänst och inte gör en uppsägning kommer vi fortsätta skicka fakturor tills vi får in en uppsägning.

Har du några frågor kring självaktivering, routern eller andra funderingar kan du kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 0770-811 000 eller via e-post helpdesk@bredband2.se – vi hjälper dig gärna!

En sista viktig detalj. Finns du på Facebook, LinkedIn eller Instagram? Använder du alla tre? Det gör vi också! Genom att följa oss i sociala medier får du fiberrik information och annat intressant innehåll som kan ta din digitala resa till nya upptäckter.

Allt gott!
Bredband2

